



Manual de uso

Comunicador residencial

**NT-SOS HOGAR
dedicado**

www.netio.com.ar

Índice

Índice	1
Introducción	2
Características	2
Instalación	2
Funcionamiento	3
Configuración	4
Configuración de los destinos SMS	4
Configuración de las zonas	4
Habilitación de condiciones de evento a ser reportadas	5
Configuración del mensaje del encabezado	5
Opción 2: Reporte de códigos de condición no habilitados	6
Opción 3: Reporte de las zonas no habilitados	6
Opción 5: Utilización de las entradas E1 y E2	6
Cambio de la clave de programación, de usuario y restauración a valores de fábrica	7
Conexión a paneles no compatibles	8
Telecontrol	8
Activar / Desactivar el panel de alarmas a distancia	8
Activar salidas de comando remoto	9
Ejemplo de conexión a una zona del panel de alarmas	10
Utilización de control remoto (Opcional)	10
Apéndice A – Algunos códigos de reporte Contact ID más comunes	11
Apéndice B – Programación del panel de alarmas	12

Versión 1.2.1

Introducción

SOS Hogar es una solución residencial de monitoreo de alarmas. Aquellos usuarios que no requieran de los servicios de una Central de Monitoreo, pueden utilizar este dispositivo para recibir avisos en su celular sobre alertas de su sistema de alarma. Es compatible con paneles de alarma DSC® de la línea PowerSeries.

Cuando se genera una alerta en el sistema de alarmas, el panel DSC® presenta el evento en el bus de teclado, SOS Hogar captura ese evento, verifica si es un evento habilitado, lo convierte a texto y lo reporta por SMS a la lista de destinos.

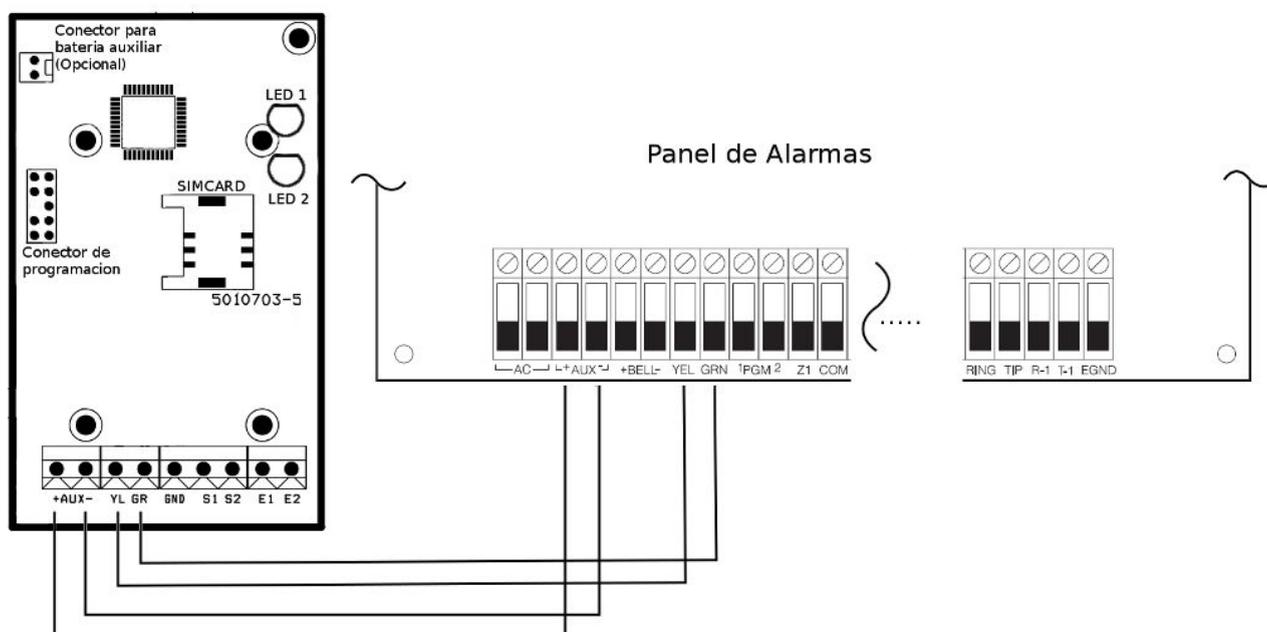
SOS Hogar requiere la instalación de una tarjeta SIM de cualquier prestador de servicios de telefonía celular con servicio SMS habilitado. La instalación es muy sencilla y su configuración de fábrica lo deja prácticamente listo para usar, con sólo instalar la tarjeta SIM, conectarlo al panel de alarmas mediante 4 cables, y configurar los destinos SMS ya es suficiente para comenzar a usarlo con las opciones básicas.

Características

- Compatible con paneles DSC® de la línea PowerSeries.
- Hasta 5 destinos SMS.
- Un mensaje a cada destino sin confirmación.
- Hasta 12 alertas habilitadas.
- Hasta 16 zonas etiquetables.
- Para más zonas, envía el número de zona correspondiente.

Instalación

Apagar el panel de alarmas y desconectar la batería, realizar la instalación según el siguiente esquema, conectando los terminales AUX-, AUX+, YL y GR del comunicador a los terminales AUX-, AUX+, YEL y GRN del panel respectivamente.



Colocar la tarjeta SIM con los contactos hacia abajo y el vicelado hacia afuera.

Conectar nuevamente la batería y encender el panel de alarmas.

Funcionamiento

SOS Hogar es compatible con paneles de alarma DSC® de la línea PowerSeries y captura eventos en formato Contact ID. Contact ID es un protocolo para comunicación de eventos de alarma que SOS Hogar interpreta y convierte los códigos Contact ID en mensajes de texto legibles por el usuario.

Para la interpretación de los códigos, SOS Hogar divide el mensaje en tres partes:

- Un encabezado según el calificador del evento.
- Mensaje según la condición de evento.
- Y la etiqueta del sensor en la zona del evento si corresponde.

Para el encabezado, el calificador del evento da dos opciones:

- Evento, cuando se produce una detección en un sensor, una condición de falla, o cualquier situación de alerta que comprometa la seguridad del sistema de alarmas (por ejemplo la desactivación del

sistema).

- Restitución, cuando se restablece un sensor, una situación de falla, o la activación del sistema.

La condición es el evento en sí, cualquier condición de cambio en el sistema puede generar un evento y éste puede ser capturado por SOS Hogar para reportarlo. SOS Hogar permite habilitar hasta 12 condiciones diferentes para su reporte. Ejemplos pueden ser la detección de un sensor cuando el sistema está activado, la detección de corte de energía eléctrica, la activación o desactivación del sistema, la prueba periódica del sistema, etc.

Por último, la etiqueta de zona o sensor es opcional, ya que no toda condición de alarma está asociada a los sensores o detectores de intrusión.

De fábrica, SOS Hogar tiene predefinidos 7 condiciones de evento, simplemente configurando los números de teléfono para el reporte de eventos, y las etiquetas de zonas, es suficiente para tener un sistema funcional.

Configuración

La configuración puede hacerse completamente con un teléfono celular mediante mensajes de texto SMS. Cada parámetro se configura mediante un comando, la sintaxis del mensaje es:

PROG#[CLAVE]#COMANDO1:PARAMETRO1;COMANDO2:PARAMETRO2;...etc.

Donde [CLAVE] es la clave de configuración (de fábrica 7764) y COMANDO1:PARAMETRO1; etc son pares de comando/parámetro de configuración.

Por ejemplo:

PROG#7764#SMS1:1145678900;SMS2:1167541232

En la configuración de etiquetas de zona o de eventos, NO se puede utilizar acentos, ñ ni signos de puntuación como , ; .

Configuración de los destinos SMS

La configuración de los destinos SMS se hace por medio del comando SMS.

Ejemplo:

prog#7764#SMS1:1144556677;SMS2:1144776655

El equipo responde:

PROG#SMS:1=1144556677,2=1144776655

Para borrar un destino SMS se debe enviar:

prog#7764#SMS1:;

Se pueden configurar hasta 5 destinos SMS.

Configuración de las zonas

Las zonas son las áreas cubiertas por los sensores de alarma, y se numeran según su instalación en el panel de alarmas, a estas zonas se las puede nombrar para tener una mejor comprensión del mensaje de alerta, se pueden etiquetar hasta 16 zonas.

El comando para etiquetar las zonas es *ZONA*

Ejemplo:

prog#7764#zona1:puerta de entrada; zona2:pasillo; zona3:ventana

El equipo responde:

PROG#ZONA:1=puerta de entrada,2=pasillo,3=ventana

Por defecto todas las zonas están habilitadas y tienen el nombre genérico "zona" más el número de zona.

Habilitación de condiciones de evento a ser reportadas

SOS Hogar permite habilitar hasta 12 condiciones de evento diferentes para su reporte, además, permite seleccionar para cada condición, si se debe reportar también la restauración de la condición de evento, y si dicha condición se corresponde con una zona o sensor.

Para habilitar una condición se debe conocer el código que genera el panel de alarmas ante dicha condición, al final de esta guía se encuentra una lista de condiciones de alarma con su significado. Si tiene problemas concretos para habilitar una condición en particular, consulte el apartado "Opción 2: Reporte de códigos de condición no habilitados".

El comando para configurar códigos de condición es *EVENTO* y el formato es:

evento1:z.r.COD.[descripcion de evento]

donde:

z = 1 si el código de evento está asociado a una zona

r = 1 si desea recibir el reporte de restitución de evento para dicha condición.

COD es el código de condición que genera el panel

En descripción ponemos el mensaje que debe aparecer en el SMS

Por ejemplo:

prog#7764#evento1:1.0.130.robo en; evento2:0.0.120.panico;evento3:0.1.302.corte de luz

El equipo responde:

PROG#EVENTO:1=z1.r0.130.robo en,2=z0.r0.120.panico,z0.r1.302.corte de luz

De fábrica, SOS Hogar tiene preconfigurados los siguientes códigos de condición con las respectivas etiquetas:

evento1:0.0.100.Emergencia médica

evento2:0.0.120.Pánico

evento3:0.0.115.Incendio

evento4:1.0.130.Robo en

evento5:0.0.301.Batería baja
evento6:0.1.302.Corte de luz
evento7:0.0.602.Test periódico

Configuración del mensaje del encabezado

Para el encabezado del mensaje existen dos posibilidades, el encabezado para el mensaje de evento y el encabezado para el mensaje de restauración.

El comando ALARM configura el mensaje de encabezado para un evento.

Y el comando REST configura el mensaje para una restauración.

Ejemplo:

```
PROG#7764#ALARM:Alerta!;REST:Restitución;
```

Opción 2: Reporte de códigos de condición no habilitados

Temporalmente se puede habilitar la opción 2 para obtener el reporte de condiciones de las cuales no se conoce el código.

Para habilitar la opción 2:

```
PROG#7764#S2:1
```

Luego, con esta opción habilitada, cuando se genere una condición que no esté registrada en SOS Hogar, será reportada con el código correspondiente.

Por ejemplo:

```
Alerta!Codigo 145
```

Recuerde deshabilitar la opción 2 luego de capturar el código de evento desconocido.

```
PROG#7764#S2:0
```

Opción 3: Reporte de las zonas no habilitados

Cuando esta opción habilitada, aquellas zonas que no tengan etiqueta serán reportadas como "zona n" donde n es el número de zona.

Esta opción es útil en un sistema con más de 16 zonas, las zonas superiores a la 16 no se pueden etiquetar, por lo tanto serán reportadas de esta forma.

De fábrica esta opción viene habilitada.

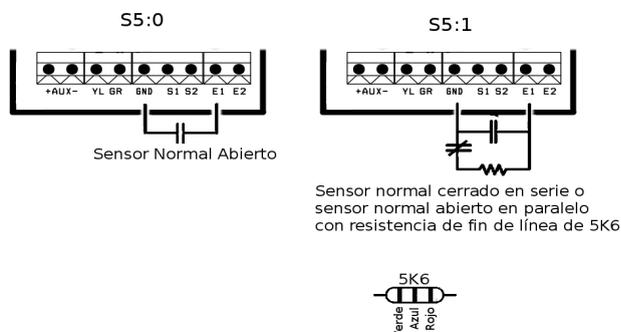
```
PROG#7764#S3:1
```

Opción 5: Utilización de las entradas E1 y E2

El equipo está equipado con dos entradas que pueden utilizarse como zonas de disparo, por defecto estas entradas operan con sensores normalmente abiertos pero, por medio de la opción 5, es posible configurarlas para utilizar sensores normalmente cerrados, conectados en serie con una resistencia de 5K6, como se muestra en la figura.

Habilitar entradas para detector normal cerrado:

PROG#7764#S5:1



Cambio de la clave de programación, de usuario y restauración a valores de fábrica

Si desea cambiar la clave de programación, la clave de usuario o restablecer los valores a fábrica, puede utilizar el comando *CLAVE*. El parámetro debe ser la clave actual que se quiere cambiar, y luego la nueva clave.

Los valores de fábrica de estos parámetros son:

Clave de programación: **7764**

Clave de usuario: **2828**

Para restablecer los valores de fábrica, se opera de la misma forma que para cambiar la clave de programación pero como clave nueva se debe usar la clave reservada **2572**.

Ejemplos

Cambiar la clave de programación 7764 por 1234

prog#7764#clave:7764#1234

Responde

PROG#CLAVE:OK

AVISO: Recuerde que la clave **2572** está reservada para restaurar los valores de fábrica y no puede usarse como nueva clave.

Cambiar la clave de usuario 2828 por 4321

prog#7764#clave:2828#4321

Responde

PROG#CLAVE:OK

AVISO: Las claves de programación y de usuario no pueden ser iguales

Restaurar los valores de fábrica (la clave de programación actual es 1234)

prog#1234#clave:1234#2572

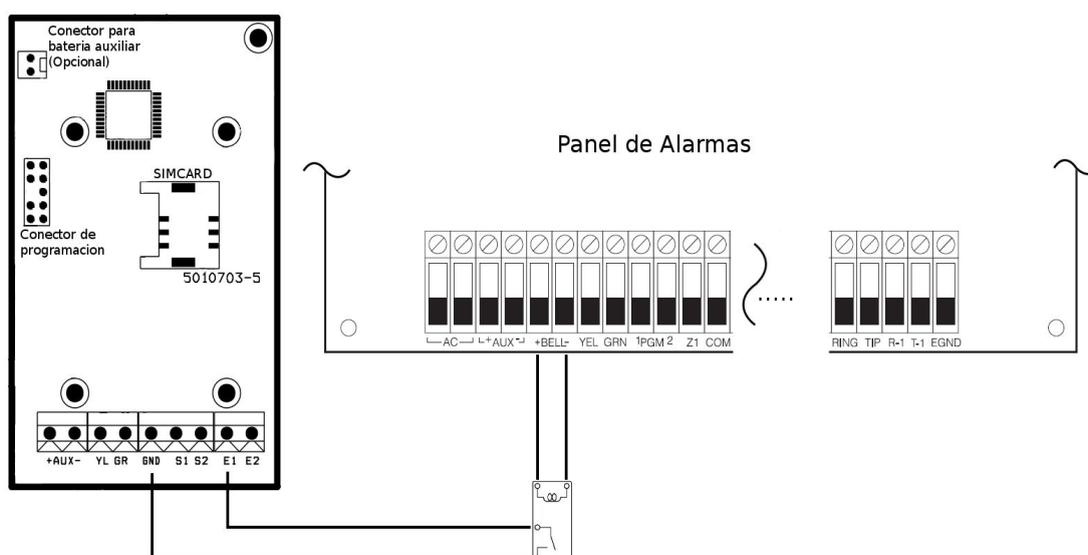
Responde

PROG#CLAVE:RST

Conexión a paneles no compatibles

En caso en que el panel de alarmas no sea DSC® pero sí tenga un discador telefónico compatible con el protocolo Contact ID (consultar el manual del panel o con un instalador de alarmas), se puede utilizar un SOS Hogar Universal.

Para paneles de alarmas sin discador telefónico, se pueden utilizar las las entradas E1 o E2 del SOS Hogar, éstas entradas generan la condición '130' en zona 1 y 2 respectivamente, allí se puede conectar, por ejemplo, la salida de sirena.



Telecontrol

Activar / Desactivar el panel de alarmas a distancia

La conexión de SOS Hogar al bus de datos del panel de alarmas le permite incorporar comandos para activar y desactivar el panel de forma remota por mensajes de texto.

Para activar el panel, se pueden utilizar las funciones de armado rápido para activación parcial o total (la función *0 debe estar habilitada en el panel de alarmas), entonces para activación parcial enviar

A#2828#P

Para activación total enviar

A#2828#T

También puede activar utilizando la clave de usuario

A#2828#1234

Donde 1234 es la clave de armado.

Si en el momento de recibir el mensaje el panel estaba desarmado, el equipo "digita" la clave y si ésta es correcta responde

Sistema activando

En caso que la clave sea errónea, responde

Sistema desactivado

Por otro lado si el ya estaba armado, responde sin realizar ninguna acción sobre el panel

Sistema activado

Luego para desarmar el panel enviar

d#2828#1234

De la misma manera, si el panel estaba armado, "digita" la clave recibida y responde

Sistema desactivado

Si la clave es incorrecta, responderá

Sistema activado

Finalmente si ya estaba desarmado, responde sin realizar ninguna acción sobre el panel

Sistema desactivado

Activar salidas de comando remoto

SOS Hogar está equipado con dos salidas S1 y S2 de tipo "Colector abierto", éstas se pueden controlar por SMS, para ello se debe enviar un mensaje de texto

x#2828#1:1

Aquí tenemos el comando para controlar las salidas X, la clave de usuario #2828#, el número de la salida a controlar 1 y el estado que queremos darle 1 (Activada)

El equipo responderá

S1 1 Ejecutado

Confirmando que el comando se ejecutó correctamente

Sobre la salida S1, también es posible generar un pulso que dure entre 2 y 9 segundos. Esta característica no está disponible para la salida S2.

x#2828#1:4

Este comando generará un pulso de 4 segundos en la salida S1.

En este caso el equipo responde

S1 P Ejecutado

IMPORTANTE: Cuando se genera un pulso, es importante destacar que el equipo invierte el estado actual de la salida, es decir, si al momento de recibir el comando la salida esta activa, se desactiva y luego vuelve a activar.

Para la salida S2 el procedimiento es el mismo, sólo que no es posible generar un pulso, cualquier valor distinto de cero dejará la salida activa.

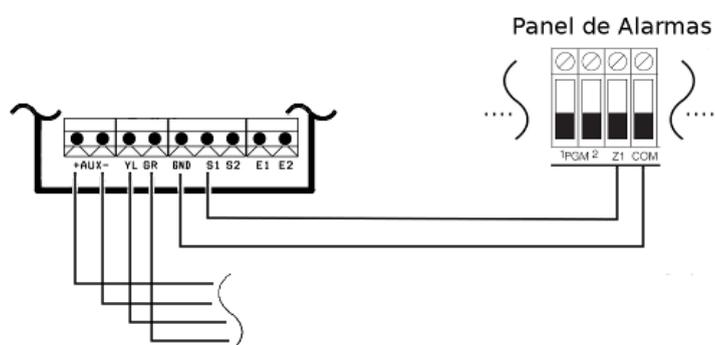
x#2828#2:1

Responde

S2 1 Ejecutado

Ejemplo de conexión a una zona del panel de alarmas

Las salidas S1 y S2 pueden conectarse directamente a cualquiera de las zonas del panel de alarmas como un sensor normal abierto, como se muestra en el siguiente diagrama



Utilización de control remoto (Opcional)

Opcionalmente SOS Hogar puede venir equipado con un receptor de controles remotos de 433MHz, en ese caso es posible asociar controles remotos y a través de los mismos enviar señales de emergencia.

SOS Hogar permite asociar hasta un máximo de 4 controles remotos, los mismos envían las siguientes señales predefinidas:

- A - Emergencia médica, se debe pulsar el botón durante un mínimo de 3 segundos
- B - Señal de prueba

- C y D - Pánico, se debe pulsar el botón durante un mínimo de 3 segundos

Para asociar controles remotos se debe utilizar el comando de configuración CONTROL

CONTROL:P

Donde *P* es un valor de 1 a 4 indicando el número del control remoto. Una vez que el equipo recibe este comando, uno de los leds del comunicador comenzará a titilar y el equipo responderá un mensaje, para asociar un control remoto debe presionar cualquiera de los botones del mismo mientras éste led esté parpadeando, una vez que el equipo haya asociado el control, el led dejará de parpadear. Para borrar un control asociado previamente envíe el comando con el número de control que desea eliminar y aguarde a que el led deje de titilar sin presionar botones (un minuto).

Por ejemplo, para asignar el control remoto 2:

PROG#7764#CONTROL:2

El equipo responde:

PROG#CONTROL:OK;

Si usted no se encuentra frente al equipo, puede esperar a recibir este mensaje y ahí presionar un botón del control remoto. Tenga en cuenta el tráfico GSM y la distancia al equipo, si es que recibe el mensaje, presiona el botón y aún así no queda asociado.

Si el equipo responde:

PROG#CONTROL;;

NO quiere decir que ha borrado un control o que ha borrado la lista de controles, sino que hubo un problema al interpretar el sms que le llegó, probablemente el número no esté en el rango de 1 a 4 o no se haya enviado ningún número.

Apéndice A – Algunos códigos de reporte Contact ID más comunes

100 – Emergencia médica	158 – Alta temperatura
110 – Fuego	159 – Baja temperatura
111 – Humo	162 – Monóxido de carbono detectado
115 – Incendio	301 – Pérdida de CA
120 – Pánico	302 – Batería baja
121 – Coacción	307 – Falla en el autotest
130 – Robo	311 – Batería desconectada
131 – Perimetral	320 – Problema sirena
132 – Interior	383 – Problema en sensor sabotaje tamper
133 – 24 Horas	402 – Apertura / Cierre
137 – Sabotaje	458 – Usuario en el lugar
144 – Sensor tamper	459 – Cierre reciente
146 – Robo silencioso	570 – Anulación de zona o sensor
147 – Falla supervisor de sensor	602 – Reporte de prueba periódico
151 – Gas detectado	608 – Problema en sistema sin corregir periódico
154 – Pérdida de agua	

Tener en cuenta que algunos de estos códigos de reporte requieren sensores especiales o equipamiento adicional en el sistema de alarmas.

SOS Hogar NO genera por sí solo ninguno de estos códigos de reporte, sólo interpreta y envía el reporte por SMS.

Apéndice B – Programación del panel de alarmas

Como SOS Hogar se conecta directamente a los bornes del bus de teclado de los paneles DSC®, y los eventos SIEMPRE están presentes en el bus de teclado, no se requiere configuración de comunicaciones en el panel de alarmas. El comunicador telefónico del panel de alarmas DEBE quedar deshabilitado.

También se recomienda programar el reporte de prueba periódico en una vez a la semana para llevar un control semanal de funcionamiento de todo el sistema.